Über uns

Wir bilden ein kompetentes, fachlich bestens geschultes Team aus MitarbeiterInnen in unserer Hausnotrufzentrale und MitarbeiterInnen in der Hausnotrufbereitschaft in ganz Bielefeld. Unsere MitarbeiterInnen sind zumeist ehrenamtlich und das nicht ohne Grund: für uns alle sind Ihre Sicherheit und Ihr Sicherheitsgefühl eine Herzensangelegenheit und unsere persönliche Mission.

Wir sind Teil der Solidargesellschaft mbH der Stiftung Solidarität in Bielefeld und dieser Name ist Programm. Höchstmögliche Kundenzufriedenheit und faire Konditionen für alle Beteiligten haben bei uns oberste Priorität. Als gemeinnützige Gesellschaft möchten wir sicherstellen, dass Sie bestens unterstützt werden, deshalb beraten wir Sie gerne über den Hausnotruf hinaus.

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf. Wir freuen uns auf Sie!

Telefon 0521 / 299 61 55
Mo. - Do. 08.00 – 16.00 Uhr
Fr. 08.00 – 15.00 Uhr

E-Mail: hausnotruf@solidargesellschaft.de
www: www.solidargesellschaft.de/hausnotruf

www.solidargesellschaft.de/hausnotruf

AWO

Wir sind ein kooperatives Mitglied der AWO.

Solidargesellschaft
mbH der Stiftung Solidarität

HausNotruf
Bielefeld

Solidargesellschaft
mbH der Stiftung Solidarität

Unser Angebot

Häufig leben wir im Alter oder bei Krankheit so, dass sollte einmal etwas passieren, sei es ein häuslicher Unfall oder ein medizinischer Notfall, wir auf uns gestellt und oftmals nicht handlungsfähig sind. Gerade wenn wir durch das Älterwerden oder eine Erkrankung physisch nicht mehr so belastbar sind, wird aus einem Malheur wie einem Stolpern, schnell eine Notsituation. Desorientierung, Überforderung und vor allem Angst übermannen häufig eine solche Situation. Und oft braucht es neben der mentalen Unterstützung auch körperliche erste Hilfe – z.B. bei der Wundversorgung oder dabei, wieder auf die Beine zu kommen.

Deshalb bieten wir Ihnen durch unseren Hausnotruf an genau dieser Schnittstelle die passende Unterstützung, und zwar rund um die Uhr und das an jedem Tag im Jahr.

So einfach geht's

- **Sie erhalten von uns eine Hausnotrufgerät, welches 24 Stunden am Tag und an 7 Tagen die Woche (auch an Feiertagen) mittels eines einzigen Knopfdrucks mit unserer Telefonzentrale in Verbindung steht. Von dort aus wird sofort Hilfe zu Ihnen nach Hause vermittelt.**

- **Es ist möglich, mit uns zu besprechen, was passiert ist, es ist aber ebenso möglich, den Alarm nur auszulösen. Hilfe kommt in jedem Fall.**

- **Unsere Hausnotrufzentrale ermittelt die Lage und schickt eine*n Ersthelfer*in zu Ihnen. Wir sparen nicht an Hilfe und senden lieber einmal zu schnell und einmal zu viel Hilfe, als einmal zu wenig. Mit uns sind Sie rund um die Uhr abgesichert.**

Hausnotrufgerät Tunstall Lifeline Serie Vi / Vi+ / GSM (Foto: Tunstall)

Kostenübernahme

- **Die Kostenübernahme für die Basisleistung Hausnotruf kann von Ihrer Krankenkasse ab einem bestehenden Pflegegrad 1 oder höher bewilligt werden. Sie stellen hierzu einen von uns bereitgestellten Antrag (wir helfen Ihnen gerne dabei) und schon kommen wir zu Ihnen nach Hause und erklären Ihnen in aller Ruhe, wie Sie mit dem sehr einfachen Hausnotrufsystem umgehen müssen.**

- **Sollten Sie einen Zweitschlüssel für Ihre Wohnung bei uns hinterlegen, bedarf es einer monatlichen Selbstbeteiligung von 10,- € Ihrerseits.**

- **Sollten Sie keinen Pflegegrad haben, können Sie als Selbstzahler*in unsere Leistung selbstverständlich ebenfalls in Anspruch nehmen. Die Basisleistung beträgt 25,- € monatlich und die Zusatzleistung der Zweitschlüsselverwahrung beträgt 10,- € monatlich.**